

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



30.06.2022г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.У.15. Психология конфликта

Направление подготовки: 37.03.01 Психология  
Направленность (профиль): Психология в экономике и управлении  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очно-заочная

Курс	3
Семестр	32
Лекции (час)	0
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	18
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	54
Курсовая работа (час)	
Всего часов	72
Зачет (семестр)	32
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.03.01  
Психология .

Автор Т.Г. Бахматова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2024

### 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология конфликта» является формирование у студентов системы теоретических знаний о природе и механизмах конфликтов, а также практических навыков применения технологий предотвращения, урегулирования и разрешения конфликтов

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-4	Способен выявлять специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-4 Способен выявлять специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	З. Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам У. Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам Н. Владеет технологиями выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. ед., 72 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	

Лекции	0
Практические (сем, лаб.) занятия	18
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	54
Всего часов	72

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Понятие конфликтологии как науки. Особенности психологии конфликта.	32		2	6		Контрольная работа 1.
2	Методологические основы психологии конфликта	32		2	6		
3	Понятие, особенности конфликтов	32		2	6		
4	Причины конфликтов	32		2	6		Контрольная работа 2.. Тест
5	Этапы, функции и дисфункции конфликтов	32		2	6		
6	Организация, методы и технологии проведения исследования конфликтов	32		2	6		
7	Стратегии и тактики поведения в конфликте	32		2	6		
8	Способы управления конфликтами	32		2	6		Case-study
9	Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов	32		2	6		Доклад. Коллоквиум
	<b>ИТОГО</b>			18	54		

**5.2. Лекционные занятия, их содержание**

**5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание**

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Понятие конфликтологии как науки. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	Предмет и объект, цели и задачи конфликтологии. Особенности социального конфликта. Особенности предметной области психологии конфликта. Цели и задачи, функции психологии конфликта.
3	Методологические основы конфликтологии и психологии конфликта. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Обсуждение особенностей основных конфликтологических парадигм, этапов и перспектив развития современной психологии конфликта.
3	Понятие, особенности конфликтов. Проводится в форме проблемного семинара на основе анализа ситуаций. Различие между конфликтом и противоречием. Понятие консенсуса. Структура конфликта. Анализ элементов структуры различных конфликтов. Типология и классификация конфликтов по различным критериям. Диагностика конфликта
4	Причины конфликтов. Проводится в форме проблемного семинара на основе анализа ситуаций Потребности и интересы субъектов. Объективные причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов. Конфликтогенная специфика субъектов взаимодействия. Конфликтогены и синтоны
5	Этапы, функции и дисфункции конфликтов. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Генезис конфликта. Эволюция конфликта. Динамика конфликта. Явные и латентные функции конфликта. Дисфункции конфликта. Варианты конструктивных последствий конфликта.
6	Организация, методы и технологии проведения исследования конфликтов. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Проблемное поле исследований в психологии конфликта. Выбор проблемы, определение объекта, предмета, целей и задач исследования. Обоснование выбора релевантного метода исследования.
7	Стратегии и тактики поведения в конфликте. Проводится в форме проблемного практического занятия. Выбор адекватных стратегий и тактик конфликтного взаимодействия. Обсуждение преимуществ и недостатков стратегий и тактик.
8	Способы управления конфликтами. Проводится в форме практического занятия с использованием анализа ситуаций Понятия “урегулирование” и “разрешение” конфликта. Роль медиаторов в разрешении и урегулировании конфликтов.
9	Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов в психологии. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Профилактика внутриличностных конфликтов . Профилактика межнациональных конфликтов. Формирование толерантности как условия предупреждения деструктивных последствий конфликтов.

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)**

**6.1. Текущий контроль**

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Понятие конфликтологии как науки. Особенности психологии конфликта.	ПК-4	У. Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Контрольная работа 1.	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1,5 балла и каждый правильный ответ на вопрос в задании оценивается в 2,5 балла (12,5)
2	4. Причины конфликтов	ПК-4	З. Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам У. Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Контрольная работа 2.	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1,5 балла и каждый правильный ответ задания оценивается в 5 баллов (17,5)
3		ПК-4	З. Знает специфики психического функционирования	Тест	Каждый правильный ответ на вопрос

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам		теста оценивается в 1 балл (10)
4	8. Способы управления конфликтами	ПК-4	З.Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам Н.Владеет технологиями выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Case-study	Правильный и полный ответ на первый вопрос – 8 баллов; правильный и полный ответ на вопросы 2-7 -2 балла. (20)
5	9. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов	ПК-4	З.Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической,	Доклад	Полнота – 5 баллов, качество источников информации – 5 баллов, ответы на вопросы – 5 баллов (15)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			профессиональной и другим социальным группам		
6		ПК-4	З.Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Коллоквиум	Всего задается 5 вопросов на знание базовых категорий курса. Полный, правильный ответ с примерами- 5 баллов; неполный, правильный ответ с примерами -4 балла; неполный, правильный ответ без примеров - 3 балла; неправильный ответ - 0 баллов. (25)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 32.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла.

**Компетенция: ПК-4 Способен выявлять специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам**

**Знание:** Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

1. Возрастные особенности поведения в конфликте.
2. Гендерные особенности поведения в конфликте.
3. Генезис конфликта. Эволюция конфликта. Динамика конфликта.
4. Дисфункции конфликта. Критерии и индикаторы деструктивного развития конфликта

5. Классификация конфликтов. Неоднозначность подходов к типологии и классификации конфликтов.
6. Конструктивные функции конфликта.
7. Конфликтность личности. Конфликтные типы поведения
8. Личностные причины конфликтов.
9. Методы и методики исследования конфликтов.
10. Моббинг. Буллинг.
11. Общая теория разрешения и предупреждения социальных конфликтов Дж. Бертона.
12. Объективные причины конфликтов.
13. Основные парадигмы в психологии конфликта: особенности интрапсихической интерпретации, ситуационного и когнитивистского подходов
14. Основные стили поведения в конфликте
15. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов в организации.
16. Понятие медиации. Процедура медиации. Роль омбудсменов в урегулировании конфликтов.
17. Понятия “урегулирование” и “разрешение” конфликта.
18. Предмет и объект, методы психологии конфликта.
19. Предпосылки становления конфликтологии как самостоятельного научного направления. Место современной психологии конфликта в системе наук.
20. Профилактика профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости.
21. Соотношение понятий «противоречие» и «конфликт». «Узкая» и «широкая» трактовка конфликта.
22. Социально-психологические причины конфликтов.
23. Структура конфликта. Объективная подструктура и субъективная подструктуры.
24. Структурная конфликтология Д. Галтунга.
25. Тактики, используемые в конфликтном взаимодействии.
26. Управление конфликтом: администрирование, арбитражно - судебное разбирательство (суд). Роль психологических служб в разрешении конфликтов.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильность и полнота ответа (исчерпывающий характер ответа, наличие примеров, отражающих понимание вопроса и специфику конфликтологии)-15 баллов; адекватное владение понятийно-категориальным аппаратом конфликтологии – 15 баллов..

**Компетенция: ПК-4 Способен выявлять специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам**

Умение: Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Задача № 1. Анализ конфликтологической проблемы

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Полнота и правильность ответов- 20 баллов; адекватность и результативность и/или осуществимость способов профилактики подобных конфликтов – 10 баллов.

**Компетенция: ПК-4 Способен выявлять специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам**

**Навык: Владеет технологиями выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам**

**Задание № 1. Структурный анализ конфликта**

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 37.03.01 Психология Профиль - Психология в экономике и управлении Кафедра социологии и психологии Дисциплина - Психология конфликта
---	---

### БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Анализ конфликтологической проблемы (30 баллов).
3. Структурный анализ конфликта (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Т.Г. Бахматова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зими́на

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление. учебное пособие. Электронный ресурс/ О.А. Алексеев.- Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.-238 с.
2. [Зеленков М.Ю. Конфликтология \[Электронный ресурс\]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934>](http://www.iprbookshop.ru/10934)

#### б) дополнительная литература:

1. Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Кибанов А. Я. Конфликтология. учеб. для вузов. рек. Учеб.-метод. об-нием вузов России по образованию в обл. менеджмента/ И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров.- М.: ИНФРА-М, 2000.-224 с.
2. Дмитриев А. В. Конфликтология. учебник. рек. УМО по образованию в обл. инновационных междисциплинарных образовательных программ. 4-е изд., перераб./ А. В. Дмитриев.- М.: ИНФРА-М, 2016.-335 с.
3. Конфликтология. учебник. Электронный ресурс/ В.Ф. Голубь.- Москва: Юнити-Дана, 2017.-543 с.
4. Бобрешова И. П., Воробьев В. К. Конфликтология. Практикум/ И.П. Бобрешова.- Оренбург: ОГУ, 2015.-102 с.
5. Уткин Э. А. Конфликтология. Теория и практика/ Э. А. Уткин.- М.: Тандем, 2000.-272 с.

6. Лукин Ю. Ф. Конфликтология: управление конфликтами. Management of the conflicts. Учебник для вузов/ Ю.Ф. Лукин.- Москва: Академический проект, 2007.-800 с.
7. [Шарков Ф.И. Общая конфликтология \[Электронный ресурс\]: учебник для бакалавров/ Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60458.html>](#)

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- "Экономическая социология", адрес доступа: <http://ecsoc.ru/>. доступ неограниченный
- ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронная библиотечная система «Юрайт» [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru), адрес доступа: <http://www.biblio-online.ru/>. У тех изданий, на которые подписано учебное заведение, доступен полный текст с возможностью цитирования и создания закладок.
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области противодействия коррупции, основ социального и психологического здоровья.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;

- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- подготовка к семинарам .

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

– Adobe Acrobat Reader\_11,

– MS Office,

– КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,

– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,

– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий